

Términos y condiciones de garantía para productos Vigilant

Todos los productos son sometidos a un proceso de control de calidad antes de salir de fábrica. No obstante de surgir algún problema de funcionamiento debido a montaje y/o piezas defectuosas en origen, le rogamos lea atentamente estas condiciones de garantía y se ponga en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente en el teléfono 96 585 64 57

Certificado de garantía

Por este certificado Radiobit Sistemas S.L. garantiza que este producto se encuentra libre de defectos en materiales y de mano de obra en el momento de su compra y por un periodo de 2 años desde su entrega. Si durante este periodo de validez de la garantía el producto manifestara algún defecto debido a materiales y/o mano de obra indebida durante su fabricación, el consumidor deberá avisar a Radiobit Sistemas S.L. en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de dicho defecto, y podrá optar por exigir la reparación o la sustitución del producto salvo que una de estas opciones resulte imposible o desproporcionada. El producto deberá ser remitido a Radiobit Sistemas S.L. para evaluar su reparación o sustitución mediante envío a portes pagados. Si tras repetidos intentos se demostrara imposible devolver el producto a su correcto funcionamiento, Radiobit Sistemas S.L. ofrecerá otro producto funcionalmente equivalente.

Condiciones

1) Antes de enviar un equipo deberá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al Cliente en el teléfono 965856457 para determinar si efectivamente resulta necesario enviar el producto.

2) **Todos los envíos deben hacerse a portes pagados** y con una protección de embalaje adecuada. Los envíos a portes debidos se devolverán a origen. Todos los envíos deben de estar convenientemente identificados indicando el nombre del cliente. Los envíos en los que no figuren datos del cliente se almacenarán hasta que sea identificado el remitente. Todos los envíos han de dirigirse a la siguiente dirección:

Radiobit Sistemas S.L.
C/Relleu nº 4, Esc 3 Loc.3
03502 Benidorm (Alicante)

3) Esta garantía excluye expresamente los casos siguientes:

- a) Las revisiones periódicas, mantenimiento, reparación o sustitución de piezas debido al desgaste por uso normal del producto.
- b) Elementos de naturaleza consumible, como, pero no limitado a, el agotamiento de pilas
- c) Daños sufridos por el producto a consecuencia de:
 - 1) Maltrato del equipo, mal uso del mismo o no seguir las instrucciones para su correcto uso y mantenimiento.
 - 2) Sabotajes, que resultan de acciones intencionadas para destruir el equipo o dejarlo deliberadamente fuera de servicio.
 - 3) Intentos de reparación efectuados por servicios técnicos no autorizados
 - 4) Accidentes, catástrofes naturales o cualquier causa ajena al control de Radiobit Sistemas S.L.

4) Radiobit Sistemas devolverá los equipos reparados mediante un transporte seguro y a portes debidos. En ningún caso se enviarán equipos por correo. Se deja a opción del cliente el comunicar cual es el transportista mas adecuado para realizar estos envíos.

5) Las reparaciones efectuadas tienen una garantía de 3 meses a partir de la fecha de factura. Esta garantía de reparación cubre las piezas y los trabajos realizados, pero no incluye:

- 1) Portes de envío de devolución del producto
- 2) Averías producidas por una causa diferente a la de la reparación anterior

6) Radiobit Sistemas no se hace responsable de los datos contenidos en los productos que se reparen, ni de ninguna otra consecuencia que se puede derivar de su pérdida.

7) Radiobit Sistemas se reserva el derecho de facturar las horas de mano de obra utilizadas en la revisión de productos que no tienen ningún defecto pero que han sido enviados para su reparación

8) Radiobit Sistemas se reserva el derecho de sustituir aquellas piezas cuyo diseño haya sido modificado y a juicio del servicio técnico constituyan una mejora sobre las originales del producto.